

## Протокол № 5

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов

5 сентября 2023 года  
ул. Комсомольская, д.74

#### Присутствовали:

#### **Члены Общественного совета:**

Золотова С.А., Колонтаев И.А. (иерей Иоанн), Енина З.Г., Байрамова А.И., Выродова Н.Н., Гильмияров Р.М.

#### **Приглашенные:**

- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».
- Буравцова С.В. – консультант управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации МО город Ефремов;

#### Повестка:

1. Рассмотрение аналитического отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Ефремова Тульской области в 2023 году.
2. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.
3. Подготовка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

#### **По первому вопросу:**

Слушали **Буравцову С.В.**, консультанта управления по культуре, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, подведомственных управлению по культуре молодежной политике, физической культуре и спорту.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2023 году в отношении 5-ти образовательных организаций:

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа имени К.К.Иванова»

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Ефремовская детская художественная школа»

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3»

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна»

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводилась ООО Исследовательской компанией «Лидер» в период с 18 мая по 16 июня 2023 года в соответствии с условиями контракта №9 от 18.05.2023 г.

Слушали **Лобанову Е.А.**, главного специалиста МКУ «ЦООД», которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях, подведомственных комитету по образованию.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2023 году в отношении 10-ти образовательных организаций:

МКДОУ «Военногородской детский сад общеразвивающего вида»,

МКДОУ «Красинский детский сад»,

МКДОУ «Лобановский детский сад общеразвивающего вида»,

МКДОУ «Первомайский детский сад»,

МКДОУ «Ступинский детский сад»,

МКДОУ «Чернятинский детский сад»,

МКДОУ «Шиловский детский сад»,

МКДОУ «Шкилевский детский сад»,

МКДОУ «Ясеновской детский сад»,

МБУ ДО «Дворец детского (юношеского) творчества».

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводилась ООО Исследовательской компанией «Лидер» в период с 15 мая по 5 июня 2023 года в соответствии с условиями контракта №17/КО от 25.04.2023 г.

**Лобанова Е.А.** напомнила присутствующим о правовом регулировании проведения независимой оценки в образовательных организациях.

Согласно действующему законодательству в сфере проведения независимой оценки качества образования, а также Положению об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МО город

Ефремов (утверждено постановлением администрации МО город Ефремов от 05.07.2018 №941) отчет, предоставленный оператором, направлен в адрес Общественного совета по НОК для рассмотрения и формирования на его основе результатов независимой оценки, а также разработки предложений по улучшению деятельности общеобразовательных организаций.

#### **По второму вопросу:**

Слушали **Гильмиярова Р.М.**, председателя Общественного совета по НОК, который ознакомил членов Общественного совета с обобщенными результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 89,3 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 98,2 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,2 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 51 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,5 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,7 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было проведено анкетирование 909 респондентов.

По всем 5 (пяти) критериям оценки результат оказался ниже 100 баллов. Однако, по сравнению с показателями независимой оценки, проведенной в 2020 году, образовательные организации улучшили свои результаты.

Средний балл по итогам независимой оценки в 2023 году (89,3 баллов) также превышает плановый показатель (85,0 баллов).

**Гильмияров Р.М.** ознакомил членов Общественного совета с основными замечаниями к качеству условий осуществления образовательной деятельности организациями, отраженными в отчете оператора:

1. Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях, размещенной на официальных сайтах и стендах в помещениях организаций;
2. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **По третьему вопросу:**

Слушали **Гильмиярова Р.М.**, который сообщил о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес образовательных

организаций, а также администрации МО город Ефремов для дальнейшей разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

Собравшиеся в ходе обсуждения выработали предложения по улучшению качества условий образовательной деятельности в учреждениях.

**Решили:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО город Ефремов в 2023 году (Приложение 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов (Приложение 2).

3. Направить в адрес образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2023 году, и администрации муниципального образования город Ефремов результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

4. Рекомендовать уполномоченному органу разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в установленные законодательством сроки.

5. Рекомендовать комитету по образованию и управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту, руководствуясь результатами оценки и предложениями Общественного совета, разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

**Председатель  
Общественного совета**



**Гильмияров Р.М.**

Приложение 1  
к Протоколу заседания Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями  
муниципального образования город Ефремов  
№5 от 05.09.2023 г.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО город Ефремов в 2023 году

№ п/п	Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	Максимум (балл)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
1	МБУ ДО «ДДЮТ»	100,00	99,76	100,00	100,00	99,90	99,93
2	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»	94,80	99,17	81,69	99,01	99,42	94,82
3	МКДОУ «Военногородской детский сад общеразвивающего вида»	100,00	100,00	74,00	100,00	100,00	94,80
4	МКУ ДО «ДЮСШ №3»	94,15	97,56	76,00	98,05	99,02	92,96
5	МКУ ДО «ЕДХШ»	98,23	97,65	46,00	99,06	99,76	88,14
6	МКДОУ «Ясеновской детский сад»	99,62	100,00	46,00	100,00	95,00	88,12
7	МКДОУ «Красинский детский сад»	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60

8	МКДОУ «Лобановский детский сад общеразвивающего вида»	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
9	МКДОУ «Первомайский детский сад»	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
10	МКДОУ «Чернятинский детский сад»	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
11	МКДОУ «Шиловский детский сад»	100,00	100,00	38,00	100,00	100,00	87,60
12	МКДОУ «Шкилевский детский сад»	94,23	100,00	38,00	100,00	100,00	86,45
13	МКДОУ «Ступинский детский сад»	100,00	100,00	38,00	100,00	91,67	85,93
14	МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова»	96,57	96,61	38,00	98,98	98,90	85,81
15	МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч»	95,66	97,31	38,00	96,92	96,38	84,86

Среднее значение показателя « Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями в сфере образования»\* в МО город Ефремов в 2023 году составляет **89,3 баллов**.

*\*Примечание: Один из показателей оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов (Указ Президента РФ от 28.04.2008 №607). Вносится в РИАС.*

Приложение 2 к Протоколу заседания  
Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательными организациями  
муниципального образования город Ефремов  
№5 от 05.09.2023 г.

**Предложения**  
по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование ОО/ количество баллов по критерию оценки	Предложения по устранению выявленных недостатков
1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовательных организациях	МКДОУ «Шкилевский детский сад» (94,23)  МКДОУ «Ясеновской детский сад» (99,62)  МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» (96,57)  МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» (95,66)  МКУ ДО «ДЮСШ №3» (94,15)  МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» (94,80)	Разместить на официальных сайтах и стендах образовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора (раздел 5.1. Отчета оператора), руководствуясь требованиями приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, приказа Рособнадзора от 14.08.2020 №831, постановления Правительства РФ от 20.10.2021 №1802.  Своевременно размещать (актуализовать) требуемую информацию на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации».

		МКУ ДО «ЕДХШ» (98,23)	
2.	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	<p>МБУ ДО «ДДЮТ» (99,76)</p> <p>МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» (96,61)</p> <p>МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» (97,31), МКУ ДО «ДЮСШ №3» (97,56), МКУ ДО «ЕДХШ» (97,65)</p> <p>МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» (99,17)</p>	<p>Приобретение компьютерного оборудования, наборов робототехники для технических кружков.</p> <p>Приобретение мебели с учетом роста обучающихся в теоретические кабинеты.</p> <p>Предусмотреть для лучшего ориентирования в здании учреждения навигацию (поэтажные схемы помещений, различные знаки, указатели и кабинетные таблички).</p> <p>Проведение ремонтных работ в здании учреждения.</p>
3.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	<p>МКДОУ "Военногородской детский сад общеразвивающего вида" (74,0),</p> <p>МКДОУ "Лобановский детский сад общеразвивающего вида" (38,0),</p> <p>МКДОУ "Красинский детский сад" (38,0),</p> <p>МКДОУ "Ясеновской детский сад" (46,0),</p> <p>МКДОУ "Шиловский детский сад" (38,0),</p>	<p>В соответствии с требованиями приказа Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, согласно разделу 5.2. Отчета оператора по возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать территорию, прилегающую к образовательной организации, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов;</li> <li>- обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</li> </ul> <p>Рассмотреть возможность участия образовательных организаций в муниципальной программе «Доступная среда».</p>



		<p>МКДОУ "Шкилевский детский сад" (38,0),</p> <p>МКДОУ "Первомайский детский сад" (38,0),</p> <p>МКДОУ "Ступинский детский сад" (38,0),</p> <p>МКДОУ "Чернятинский детский сад"(38,0),</p> <p>МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» (38,0),</p> <p>МКУ ДО «ЕДХШ» (46,0),</p> <p>МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч» (38,0),</p> <p>МКУ ДО «ДЮСШ №3» (76,0),</p> <p>МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» (81,69).</p>	
4.	Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	<p>МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» (98,98),</p> <p>МКУ ДО «ЕДХШ» (99,06),</p> <p>МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»</p>	Провести общее собрания трудового коллектива, ознакомить работников с Кодексом профессиональной этики педагогических работников учреждения с целью увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении.

		(96,92), МКУ ДО «ДЮСШ №3» (98,05), МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» (99,01).	
5.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	МКДОУ "Ступинский детский сад" (91,67), МКДОУ «Ясеновской детский сад» (95,0), МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» (98,9), МКУ ДО «ЕДХШ» (99,76), МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч» (96,38), МКУ ДО «ДЮСШ №3» (99,02), МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна» (99,42).	- Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления в каждой образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях; - Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и их родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования; - Регулярно проводить родительские собрания, направленные на выявление проблем, влияющих на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг; - В соответствии с технической возможностью разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией для выявления проблем и их своевременного решения; - Организовать в образовательных организациях работу по улучшению показателей по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности; - Освещать мероприятия по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет».